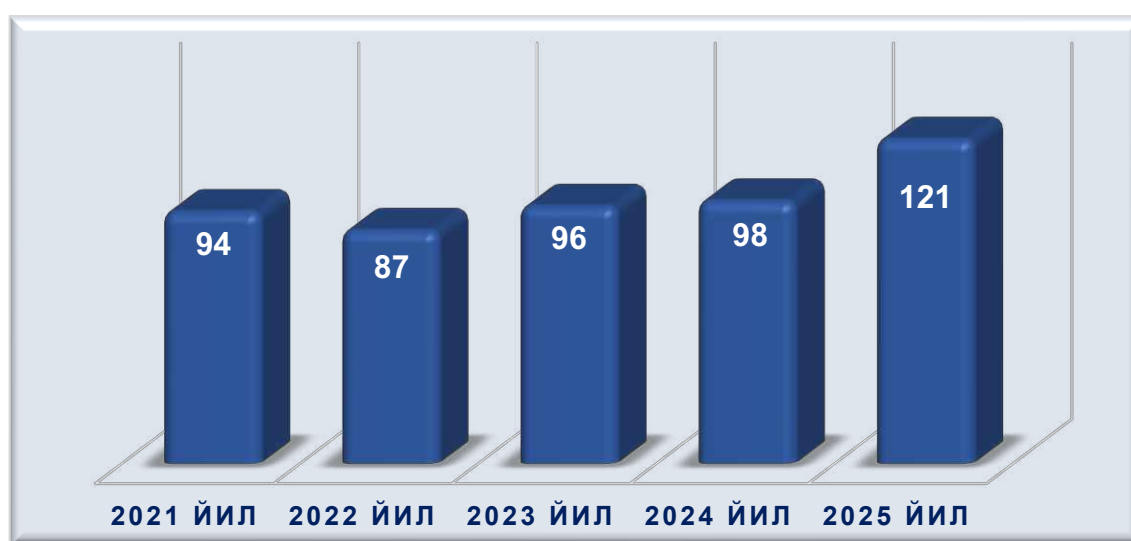


**2025 йил 9 ой якуни бўйича «Ориент Финанс» ХАТБга
жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлар таҳлили**

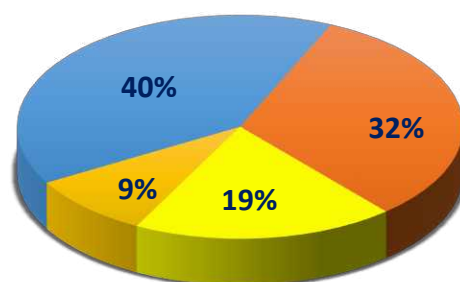
2025 йил 9 ой якунига кўра, «Ориент Финанс» ХАТБга турли алоқа каналлари орқали жами **121 та** мурожаатлар келиб тушди ва улар девонхонадан рўйхатдан ўтказилди. Шу жумладан, электрон шаклда 116 та (96%) ва ёзма шаклда 5 та (4%) мурожаатлар келиб тушган. Мурожаатларнинг 106 таси (87%) жисмоний шахслардан ва 15 таси (13%) эса юридик шахслардан келиб тушган. Турлари бўйича 110 та (91%) ариза, 10 та (8%) шикоят ва 1 (1%) таклифдан иборат бўлди. Такрорий 7 (5%) та мурожаат келиб тушган.



**Расм. 2021-2025 йилларнинг 9 ой якунида кўриб чиқилган
муурожаатлар сони динамикаси**

Жами 121 та мурожаатнинг 106 таси Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонасига, 5 та ёзма шаклда тўғридан-тўғри банк девонхонасига, 2 таси Экспортчиларни қўллаб-қувватлаш порталига, 2 та Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг «Ишонч телефони»га, 1 та Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг «Ишонч телефони»га ва 5 таси Банк Бошқарув Раиси виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган.

2025 йил 9 ой якуни бўйича 121 та мурожаатлар «Ориент Финанс» ХАТБ тизимида ўз муддатида кўриб чиқилди. Жумладан, Банкнинг Бош офисида 11 та, Амалиёт бошқармаси томонидан 41 та, Шайхонтоҳур БХМ томонидан 14 та, Самарқанд БХМ томонидан 13 та, Юнусобод БХМ томонидан 12 та, Рақамли БХМ томонидан 9 та, Чилонзор БХМ томонидан 5 та, Миробод БХМ томонидан 8 та ва Марказий амалиёт БХМ томонидан 3 та мурожаатлар кўриб чиқилган.



- пластик карталар, банкомат ва терминаллар масалалари – 49 (40%)
- кредитлаш масалалари – 38 (32%)
- тўлов тизимлари ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 23 (19%)
- бошқа масалалар – 11 (9%)

Расм. 2025 йилнинг 9 ой якуни бўйича кўриб чиқилган мурожаатларда кўтарилган асосий масалалар.

Учрашувлар натижалари белгиланган тартибда баённомалар билан расмийлаштирилди ва натижаси бўйича мурожаатчиларга асосли ёзма жавоб хатлари юборилди.

Келиб тушган **муурожаатлар мавзуси** таҳлилига кўра қуйидагилар аниқланди:

- пластик карталар, банкомат ва терминаллар масалалари – 49 (40%)
- кредитлаш масалалари – 38 (32%),
- тўлов тизимлари ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар масалалари – 23 (19%),
- бошқа масалалар – 11 (9%).

2025 йил 9 ой якунига бўйича келиб тушган муурожаатлар ўз вақтида кўриб чиқилди ва муддатида назоратдан ечилди.

Муддати ўтган муурожаатлар мавжуд эмас.