

"Ориент Финанс" ХАТБ Бошқарувининг
2021 йил "____" апрелдаги
_____ - сонли баённома-қарорига
3-Илова

**"Ориент Финанс" банк фаолияти юзасидан Ўзбекистон Республикаси Президенти виртуал қабулхонасига, Вазирлар Маҳкамасига, вазирлик ва идораларга
ҳамда Марказий банкка келган мурожаатлар таҳлили бўйича Банк хизматлари марказлари
РЕЙТИНГИ**

01.10.2025 йил ҳолатига

№	Банк хизматлари маркази номи	Жами мурожаатлар сони (ҳар ойда битта БХМга 1 дон мурожаат лимит, яъни 9 ой = 100 балл, жами 100 баллдан ошмайди)		Юқори турувчи идоралар орқали келган мурожаатлар		Тўғридан тўғри келган мурожаат- лар сони	Кўриб чиқиш муддати ўтган мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		Такрорий мурожаатлар сони (жами балдан айрилади)		БХМлар рейтинги (100 баллик тизимда)
		сони	балл	сони	балл		сони	балл (*1)	сони	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	9та/3*100		100-(7/5*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Миробод БХМ	8	100,0	6	25,0	2	0	0	0	0	62,5
2	Рақамли БХМ	9	100,0	7	22,2	2	0	0	1	0,5	60,6
3	Чилонзор БХМ	9	100,0	9	-	-	0	0	0	0	50,0
4	Марказий амалиёт БХМ	4	100,0	4	-	-	0	0	1	0,5	49,5
5	Юнусобод БХМ	12	75,0	11	8,3	1	0	0	0	0	41,7
6	Самарқанд БХМ	13	69,2	12	7,7	1	0	0	1	0,5	38,0
7	Шайхонтоҳур БХМ	14	64,3	14	-	-	0	0	1	0,5	31,6
8	Амалиёт бошқармаси	41	22,0	39	4,9	2	0	0	3	1,5	11,9
	Жами*	110		102		8	-	-	7	3,5	

* 11 та мурожаат - Банк Бош офиси томонидан кўриб чиқилган масала.

100-80	
80-60	
60-40	
40-20	
20-0	